Politica de confidentialitate

Politica de confidentialitate

INFORMARE PRIVIND MANAGEMENTUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Scopul prezentei informări este stabilirea principiilor adoptate de Mister Tools SRL (în cele ce urmează: „operator de date cu caracter personal”) legate de activităţile de prelucrare a datelor cu caracter personal, deasemenea legat de furnizarea unor informaţii clare, inteligibile celor vizaţi.

Managementul datelor cu caracter personal. Prelucrarea datelor cu caracter personal se desfăşoară în conformitate cu Legea CXII/2011 privind dreptul la informaţie şi libertatea informaţiei (în cele ce urmează: „Infotv.”), precum şi respectând dreptul persoanelor fizice la protecţia datelor cu caracter personal şi libera circulaţie a acestor date. Se respectă totodată prevederile Regulamentului privind protecţia datelor cu caracter personal, emis de Parlamentul European şi Consiliul Uniunii Europene cu nr. 679/2016 (în cele ce urmează GDPR) prin care s-a abrogat Regulamentul 95/46/EK

1. TERMENI

1.1 ”date cu caracter personal”: înseamnă orice informaţii privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoană vizată); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată direct sau indirect prin referire la un element de identificare cum ar fi: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator online sau prin una sau mai multe date specifice, proprii identităţii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

1.2 „prelucrare”: înseamnă orice operaţiune sau set de operaţiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziţie în orice alt mod, concertarea sau conexarea, restricţionarea, ştergerea sau distrugerea;

1.3 „operator”: care singur sau împreună cu alţii stabileşte scopurile şi mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

1.4 „persoană împuternicită de operator”: înseamnă o persoană care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

1.5 „destinatar”: înseamnă acea persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenţie sau alt organism căruia îi sunt divulgate datele cu caracter personal. O astfel de instituţie este de exemplu Direcţia Generală a FinanţeIor Publice, faţă de care Operatorul are obligaţia legală de a furniza date.

2. DENUMIREA, DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Mister Tools SRL

Sediul: Cuza Voda 55, ap.1 , Oradea ,Bihor

Cod unic de inregistrare: J05/972/2010

Cod fiscal: 27213450

E-mail: info@mistertools.ro

Telefon: +40 (722) 653 885

Pagină web: www.mistertools.ro

3. ACTIVITĂŢI DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

3.1 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal de catre operatorul de date:

- livrarea informațiilor online
- păstrarea contactului în scopul derulării activității comerciale
- identificarea clientului și contactare lui
- identificare nevoilor clineților (serviciilor disponibile pentru clienți)
- gestionarea și soluționarea contactelor individuale
- contactare în scopul de achiziție sau cu scopuri de marketing (ex.:buletin informativ, marketing direct)
- în cazul serviciilor în magazinul online: încheierea contractului, determinarea conținutului, modificarea conținutului, monitorizarea implementării, livrarea produselor comandate, utilizarea serviciilor comandate, facturarea prețului de achiziție, executarea cererilor conexe conform contract, documentarea conformității implementării, îndeplinirea obligațiilor contabile.
- facilitarea încheierii și executării contractelor care intră în sfer activităților operatorului de date.

Date cu caracter personal	Scopul operaţiunilor
Cod fiscal (în cazul persoanelor fizice autorizate,PJ)	Necesară pentru emiterea facturilor
Numele de familie	Necesară pentru identificare, pentru onorarea comenzilor
Prenumele	Necesară pentru identificare, pentru onorarea comenzilor
Adresa de E-mail	Necesară pentru înregistrare/identificare, păstrarea contactului, lansarea și confirmarea comenzilor
Parolă	Necesară pentru identificare și înregistrare
Număr de telefon	Necesară pentru păstrarea contactului
Adresa de livrare	Necesară pentru onorarea comenzilor
Adresa de facturare	Necesară pentru emiterea facturilor
Datele cumpărătorului	Necesare pentru onorarea comenzii

Datele legate de comandă sunt păstrate pe o perioadă de 5 ani de la onorarea comenzii, după care acestea se şterg, în conformitate cu prevederile §.6:22. din Legea V./2013 – Cod civil (termen general de prescriere).

Operatorul poate utiliza datele puse la dispoziție de clienți - în timpul utilizării serviciului - pentru a crea grupuri de utilizatori și să trimită reclame, infomări grupului vizat.

Contul utilizatorului şi datele acestuia sunt păstrate de Operator până la primirea solicitării de ştergere. Operatorul şterge contul utilizatorului la cererea acestuia – după o identificare corespunzătoare. Ştergerea contului nu afectează operaţiunile cu date cu caracter personal legate de comenzile anterioare.

Modificarea datelor contului utilizatorului se efectuează la cererea utilizatorului formulată conform pct. 7 al Informării sau utilizatorul poate efectua el însuşi modificările pe pagina web, după accesarea contului.

3.2 Datele clienților sunt prelucrate după informarea lor corespunzatoare referitor la prelucrarea datelor personale pe baza unei declarații voluntare, care conține consimțământul expres al clienților pentru utilizarea datelor lor personale furnizate în timpul utilizării site-ului. Clienții sunt informați în cazul în care datele lor sunt puse la dispoziție în timpul utilizării serviciului sunt transferate în timpul gestionării datelor. Retragerea consimțământului clientului nu afectează legalitatea prelucrării datelor până la momentul retragerii.

La accesarea site-ului web, adresa IP a clientului va fi înregistrată în legătură cu furnizarea serviciilor online, în interesul legitim al operatorului de date și pentru furnizarea legală a serviciului (de ex. pentru a preveni utilizarea ilegală sau conținutul ilegal).

Modalități de utilizarea adreselor de e-mail furnizate în timpul înregistrării de către operatorul de date:

- gestionarea adreselor de e-mail, în vederea identificării clienților
- păstrarea contactului în scopul derulării serviciilor disponibile pentru clienti
- pentru a trimite buletine infomative clienților

Operatorul de date va furniza clientului informații privind serviciile și produsele sale precum și legat de alte servicii similare furnizate sub formă electronică, prin e-mail. Cu scordul express a clientului operatorul de date va trimite buletine informative care conțin propriile sale servicii, produse sau reclame în scopuri de marketing la adresa de e-mail furnizată în timpul înregistrării.

Modalități de utilizare a numărului de telefon furnizat în timpul înregistrării de către operatorul de date:

- servește scopuri de identificare și de contact în decursul procesului unei eventuale comandă

Procesăm datele clientului numai cu sistem *computerizat.*

3.3 Prelucrarea datelor cu caracter personal legat de facturare

Vă informăm că Operatorul păstrează datele cu caracter personal necesare emiterii facturii (nume, adresă de facturare) pe o perioadă de 8 ani de la onorarea comenzii, în conformitate cu prevederile §.169. Cod Fiscal.

În cazul viramentului bancar, Operatorul operează cu numărul contului bancar al cumpărătorului doar pentru confirmarea onorării, în cadrul serviciului de internetbanking.

3.4 Managementul reclamaţiilor

Datele cu caracter personal din reclamaţiile consumatorilor transmise pe HelpDesk sau prin e-mail sunt păstrate de Operator pe o perioadă de 5 ani, în conformitate cu prevederile alin. 17/A (5)-(7) din Legea CLV/1997 (Legea protecţiei consumatorului).

3.5 Scopul datelor înregistrate automat este de a oferi informații clienților, de a monitoriza obiceiurile clienților, de a dezvolta tehnic sistemul IT și de a proteja drepturile utilizatorilor.

3.6 Operatorul de date nu poate utiliza datele personale furnizate în alte scopuri decât cele descrise în aceste secțiuni. Divulgarea datelor cu caracter personal către terți sau autorități publice este posibilă numai cu acordul prealabil expres al utilizatorului, cu excepția cazului în care legea impune altfel.

3.7 Operatorul de date nu verifică datele personale care i-au fost furnizate, nu este responsabil pentru conținutul real al acestuia. Numai persoana care a furnizat datele este responsabilă pentru acuratețea informațiilor furnizate. Clientul este responsabil ca de pe adresa de e-mail furnizată în procesului de comandă, serviciile disponibile vor fi utilizate numai de el personal. Având în vedere această răspundere, toată responsabilitatea pentru conectarea la o anumită adresă de e-mail revine exclusiv utilizatorului care a înregistrat această adresă de e-mail.

4. CARE SUNT OPERATORII CU CARE COLABORĂM?

Operatorul cooperează cu următorii operatori, care îi furnizează diverse servicii:

4.1 Managementul paginii web şi hosting

UNAS Online Kft.

Sediul: H-9400 Sopron, Köszegi út 14.

Cod unic de inregistrare: 08-09-015594

Cod fiscal: 14114113-2-08

E-mail: unas@unas.hu

Pagină web: https://unas.hu/

5. TRANSMITEREA DATELOR

Datele cu caracter personal furnizate de Dvs. sunt transmise – doar în scopul onorării comenzii şi doar în măsura strict necesară – următorilor parteneri (destinatari):

Livrarea coletelor

DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A.

Sediul: Comuna Mogosoaia, Str. Buiacului, nr.2, Corp A – Unitatea A1 si A2, Judetul Ilfov

Nr. de înmatriculare: J23/409/08.02.2010

Cod fiscal: RO 9566918

6. COOKIE

Acestea sunt file-uri mici cu text, care ajung pe calculatorul sau pe dispozitivul mobil al utilizatorului de pe paginile web. Bedango Service Kft. utilizează astfel de file-uri, cu ajutorul lor colectează date legate de utilizarea paginii. Astfel se obţin în mod anonim informaţii statistice privind numărul vizitatorilor site-ului.

Furnizorul de Cookie-s: Google Analytics, Google Adwords, Facebook pixel

Puteţi să refuzaţi file-urile cookie, apăsând butonul "Nu permit"

7. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE LEGATE DE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Operatorul asigură toate drepturile utilizatorului prevăzute de legislaţia în vigoare. Cererile sunt soluţionate în cel mai scurt termen de către Operator, care informează solicitantul despre rezolvarea favorabilă sau nefavorabilă a cererii în termen de cel mult o lună de la primirea solicitării. În caz justificat acest termen se poate prelungi cu încă două luni, fapt despre care Operatorul informează solicitantul.

În conformitate cu GDPR, persoanele vizate au următoarele drepturi legate de prelucrarea datelor cu caracter personal:

7.1 Persoana vizată poate solicita să fie informată dacă datele sale cu caracter personal sunt prelucrate de Operator, în caz afirmativ trebuie să fie asigurat accesul său la acestea.

Informaţiile pot fi solicitate oricând, dar pentru ca cererea să fie rezolvată, Persoana vizată trebuie să se identifice, pentru acest motiv este recomandată folosirea datelor de contact furnizate cu ocazia cumpărării sau înregistrării.

7.2 Persoana vizată poate solicita rectificarea sau modificarea datelor sale cu caracter personal prelucrate de Operator.

7.3 Persoana vizată poate solicita ştergerea datelor sale cu caracter personal prelucrate de Operator

Refuzul cererii de ştergere (ex. pentru obligativitatea păstrării prevăzută de lege) trebuie de fiecare dată comunicată Persoanei vizate de către Operator, specificând şi motivul refuzului.

După ştergerea datelor cu caracter personal la solicitare, acele date ulterior nu pot fi recuperate.

7.4 La cererea Persoanei vizate Operatorul restricţionează operaţiunile, dacă:

1. a) Persoana vizată contestă exactitatea datelor, în acest caz restricţionarea durează pe perioada în care Persoana vizată are posibilitatea să verifice exactitatea datelor cu caracter personal;
2. b) prelucrarea este ilegală şi Persoana vizată nu este de acord cu ştergerea datelor, solicitând restricţionarea utilizării lor;
3. c) Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal, dar Persoana vizată are nevoie de acestea pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanţă sau
4. d) Persoana vizată a făcut opoziţie faţă de operarea din motive legale sau de interes public ale Operatorului; în acest caz restricţionarea se aplică pe perioada în care se constată dacă motivele întemeiate ale Operatorului primează faţă de motivele Persoanei vizate.

Dacă prelucrarea este restricţionată din motivele de mai sus, datele restricţionate pot fi doar stocate, prelucrarea acestora este permisă doar cu acordul expres al Persoanei vizate sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanţă, sau constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanţă a altei persoane fizice sau juridice sau din interesul public al vreunui stat membru UE.

7.5 Persoana vizată are dreptul să obţină datele într-un format structurat, care poate fi citit automat, deasemenea are dreptul de a transmite datele altui operator fără a fi obstrucţionată de Operatorul la dispoziţia căruia au fost puse aceste date cu caracter personal, dacă prelucrarea se bazează pe consimţământ sau este necesară pentru executarea unui contract şi prelucrarea se execută în mod automat (dreptul la portabilitate).

7.6 Persoana vizată poate formula opoziţie legat de prelucrarea datelor sale cu caracter personal, dacă prelucrarea se execută în interesul legitim al Operatorului sau al unei terţe persoane.

8. VALIDARE

8.1 Vă puteţi adresa Operatorului pentru soluţionarea oricărei probleme legate de prelucrarea datelor cu caracter personal la adresa info@lumeasculelor.ro

8.2 Cu orice reclamaţie legată de prelucrarea datelor cu caracter personal, utilizatorul se poate adresa Autorităţii Naţionale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul Magheru 28-30

Sector 1, BUCUREŞTI

Telefon: +40 31 805 9211

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro;

pagina web: http://www.dataprotection.ro

8.3 Utilizatorul se poate adresa deasemenea instanţei în cazul în care îi sunt lezate drepturile privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

8.4 Ne rezervăm dreptul ca prezenta informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal să fie actualizată şi modificată periodic ca modul de prelucrare a datelor cu caracter personal să oglindească modul actual şi să fie în concordanţă cu obligaţiile prevăzute de legislaţia în vigoare.